

En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos Personales

	Información Básica	Información Adicional Encuestas de Satisfacción
Responsable	FBCV	<b>Responsable: FEDERACIÓN DE BALONCESTO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA</b> <b>Dir. postal:</b> Calle Monestir de Poblet, 14-1 <sup>o</sup> -3 <sup>a</sup> de Valencia CP (46015) Valencia <b>Teléfono:</b> 96 346 50 01 <b>Email:</b> <a href="mailto:fbcv@fbcv.es">fbcv@fbcv.es</a>
	DPD	Delegado de Protección de Datos: <a href="mailto:dpd@fbcv.es">dpd@fbcv.es</a>
Finalidad	Gestión de encuestas de satisfacción	Los datos personales serán tratados para valorar el grado de satisfacción respecto de aquellos servicios que el interesado ha recibido e utilizar dicha información con la expectativa de mejorar los servicios ofrecidos.
Legitimación y conservación finalidades principales	Ejecución de un contrato	La base jurídica del tratamiento se basa en el consentimiento que proporciona al acceder, forma voluntaria y de forma afirmativa, a realizar la encuesta de satisfacción. En ningún caso la retirada de su consentimiento condicionara la ejecución del contrato.  En caso de no facilitar los datos necesarios no será posible gestionar la encuesta de satisfacción.  Conservación de la información: Los datos personales se conservarán durante un año desde la finalización del periodo de encuestas, posteriormente aquella información relevante para la estrategia y el desarrollo de los servicios de la Organización será anonimizada para evitar que dicha información pueda identificar a los encuestados.
Cesiones	Cesiones previstas	No se prevén cesiones de datos, salvo obligación legal.
Destinatarios	Transferencias internacionales	No se realizarán transferencias de datos a terceros países fuera de la UE.
Derechos	Ejercicio de derechos	Como interesado pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, u oposición. Tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento para aquellas finalidades a las que se le otorgó el consentimiento.
		El interesado tiene derecho a la portabilidad de los datos y, por lo tanto, a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
		En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
		Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> ).
		Puede ejercitar sus derechos presentando un escrito a las direcciones indicadas en el apartado de Responsable. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita para que sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. Si quiere disponer de un modelo para ello podrá: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bien utilizar un modelo oficial de la Agencia: <a href="https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html">https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html</a></li> <li>- Bien solicitarnos un modelo: <a href="mailto:fbcv@fbcv.es">fbcv@fbcv.es</a></li> </ul>